

ARTCO

LE GUIDE D'ENTRETIEN DE VOTRE TAPIS

Si vous rencontrez une quelconque difficulté pour entretenir ou détacher votre tapis, n'hésitez pas à nous **contacter** au :



SOMMAIRE

03 02 01

Informations générales

Entretien quotidien de votre tapis

Recommandations	06
Détachage	07

Entretien périodique de votre tapis

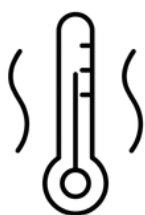
Lavage	16
Stockage.....	17
Rotation.....	17
Estompage.....	18
Velours écrasé.....	18

Services en option

Traitement antitaches	19
-----------------------------	----

INFORMATIONS GÉNÉRALES :

Votre tapis est réalisé en **pure laine vierge**.
Cette laine a plusieurs atouts :



La laine est **confortable**

c'est un isolant naturel, elle régule naturellement l'humidité ambiante.



La laine est **naturelle**

elle est biodégradable.



La laine est **durable**

elle résiste à l'usure et au temps, elle garde son aspect initial.



La laine est **sûre**

elle résiste au feu.



La laine est **pratique**

elle est chaude et confortable, elle résiste aux salissures et aux taches et elle est très facile à entretenir.

LABEL WOOLMARK

Votre tapis est **garanti** par la Woolmark internationale.



La Woolmark est un label de la **pure** laine vierge, reconnu à l'échelle **internationale**. Ce label constitue une caution d'authenticité et de qualité.

Les industriels qui l'utilisent se sont engagés à respecter des normes de composition et de fabrication très **strictes**.

Les tapis Woolmark sont **à 100 %** en pure laine vierge. Pas de laine de récupération.

Lorsqu'un tapis porte le symbole Woolmark, vous êtes certain de retrouver toutes les qualités **authentiques** de la pure laine vierge. Des qualités que l'on découvre et que l'on apprécie jour après jour.

TRAITEMENT ANITIMITES

Votre tapis est traité antimites. Le traitement antimites est une des normes **exigées** par la Woolmark.



Le traitement appliqué est un traitement **définitif** qui protège votre tapis contre les mites et leurs larves et qui n'a **aucune** incidence sur votre santé.

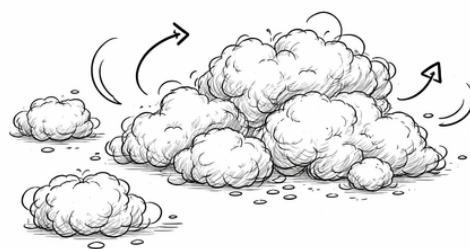


Cependant, si votre tapis est en contact avec une surface humide de manière prolongée, il perd sa résistance et peut être contaminé.

ENTRETIEN
QUOTIDIEN
DE
VOTRE
TAPIS

RECOMMANDATIONS

Pendant les premiers mois, le tapis perd son **excédent** de matière sous forme de peluche de laine. Ne vous inquiétez pas, il ne s'agit pas d'un défaut et n'a aucun effet sur le poids de votre tapis.



Ne laissez pas la poussière et l'excédent de fibres **s'accumuler** sur votre tapis.

Même si vous ne l'utilisez pas, passez l'aspirateur **régulièrement** pendant les premiers mois, sans utiliser la brosse et **sans froter**, afin d'éliminer les peluches et l'excédent de fibre

Quelques recommandations à prendre en compte :

- L'aspirateur doit être très puissant et de haute qualité.
- La puissance minimum conseillée est **1800 W**.
- Avant chaque utilisation : vérifier le sac dès qu'il est plein, le changer et vérifier le filtre, s'il est usé, le changer

10 RÈGLES D'OR D'UN DÉTACHAGE RÉUSSI :

PARTIE 1 :

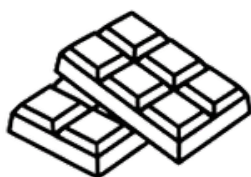
1. Intervenir le plus **rapidement** possible : une tache récente s'enlève plus **facilement**, souvent avec un chiffon humide.
2. Ne **jamais** frotter une tache liquide. Absorberez-la d'abord avec une éponge, du papier absorbant ou un chiffon propre.
3. Pour une tache épaisse ou solide, retirez-la **délicatement** avec une spatule ou une cuillère avant de nettoyer.
4. Nettoyez la tache par **tamponnement circulaire**, toujours de l'extérieur vers l'intérieur.
5. Une fois la tache enlevée, rincez et épongez la zone pour éliminer le produit détachant.

PARTIE 2 :

6. Placez un linge **absorbant** sous la zone tachée pendant le détachage.
7. Testez toujours le produit sur une zone **peu visible** avant utilisation.
8. Respectez les **instructions** des produits détachants.
9. Après deux lavages d'un tapis traité antitache, **renouvelez** le traitement.
10. Utilisez de l'eau froide ou tiède, **jamais** d'eau chaude qui peut fixer les taches.

DÉTACHAGE PAR TYPE DE TÂCHE

NOURRITURE



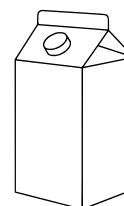
Chocolat

Absorber avec un chiffon propre puis utiliser l'eau tiède et du shampoing spécial tapis.



Thé et café

Absorber avec un chiffon propre puis utiliser de l'eau tiède et du shampoing spécial tapis.



Lait et laitage

Tamponner avec une serviette puis utiliser de l'eau tiède et du shampoing spécial tapis.



Fruits et jus de fruit

Absorber avec un chiffon propre puis nettoyer avec de l'eau tiède et du shampoing spécial tapis.



Confiture

Enlever l'excédent puis de l'eau tiède et du shampoing spécial tapis.



Beurre et huile

Absorber avec un chiffon puis utiliser de l'eau tiède et du shampoing spécial tapis.



Sauce tomate

Éponger puis nettoyer avec de l'eau et du shampoing spécial tapis.



Vin

Absorber avec un chiffon propre puis utiliser de l'eau tiède et du shampoing spécial tapis.



Chewing-gum

Durcir avec un glaçon puis gratter avec la lame de couteau.

TACHES BIOLOGIQUES



Sang

Absorber avec un chiffon puis utiliser de l'eau et du shampoing spécial tapis.



Moisissures

Exposer au soleil (éviter 11h-17h) puis broser.



Vomissure

Nettoyer à l'eau froide puis utiliser de l'eau et du shampoing spécial tapis.

TACHES DE PRODUITS TRANSFORMÉS



Cire te cirage

Absorber avec un chiffon puis utiliser un détachant.



Rouge à lèvres

Enlever le maximum avec un chiffon propre puis l'eau tiède et du shampoing spécial tapis.



Bougie

Gratter la cire, puis la faire fondre avec un fer tiède entre deux feuilles de papier absorbant..

TACHES CHIMIQUES



Encre

Absorber avec un chiffon, tamponner vers l'intérieur et utiliser un détachant spécial encre.



Correcteur blanc

Utiliser diluant du correcteur.



Peinture

Utiliser du White Spirit pour peinture à l'huile, et de l'eau avec du shampoing spécial tapis pour peinture à l'eau



Eau de Javel

L'eau de javel décolore. Il n'y a donc pas de détachage possible.

ENTRETIEN
PÉRIODIQUE
DE
VOTRE
TAPIS

LAVAGE



Les tapis ARTCO sont des tapis **lavables**. Vous pouvez soit laver votre tapis chez vous en respectant les instructions de lavage, soit le confier à un professionnel.

Les instructions de lavage :

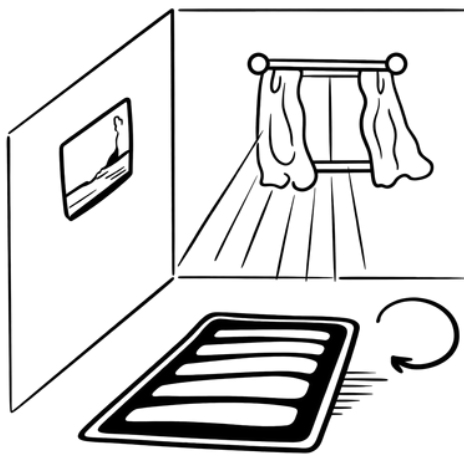
- Le lavage d'un tapis ne doit pas dépasser **une heure**.
- Vous pouvez laver votre tapis à grande eau, à une **température inférieure à 30°**, en utilisant un shampoing spécial tapis à **pH neutre** disponible dans les grandes surfaces.
- À l'aide d'une **brosse douce**, frottez toute la surface du tapis puis rincez jusqu'à ce que l'eau soit claire.
- Ensuite, essorez avec une **raclette** avant de mettre le tapis à sécher.
- Le tapis doit toujours être **suspendu** pendant le séchage. Évitez toute exposition directe au soleil, surtout entre 11h et 17h.
- Ne jamais plier ou rouler un tapis mouillé : s'il reste plié ou roulé plus de 2 heures, les couleurs peuvent dégorger.
- Une fois complètement sec, brossez le velours pour le redresser. Pour les tapis contenant de la soie, brossez également la soie afin de retrouver sa douceur. Ne remettez le tapis en place qu'une fois **parfaitement sec**.

STOCKAGE



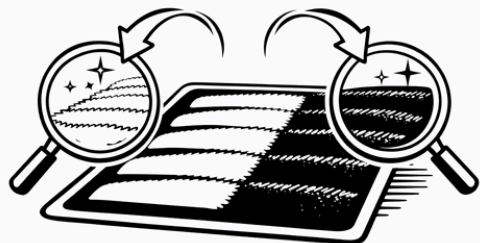
- Laissez le tapis respirer et ne l'emballez pas dans un plastique. Couvrez-le plutôt **d'un tissu**.
- Choisissez un lieu de stockage bien **aéré, sombre et sec**.
- En cas de stockage prolongé de votre tapis, il faudra obligatoirement le sortir et **l'aérer** tous les mois.

ROTATION



- Tournez votre tapis au moins **une fois par an** en cas d'exposition au soleil et utilisez des rideaux pour limiter les UV afin de préserver sa couleur.
- Si votre tapis est caché sous des meubles sans lumière, il est également judicieux de le tourner **de temps à autre**.
- Pour les passages intensifs, tournez le tapis **fréquemment**.

ESTOMPAGE



Toutes les **matières textiles en poil de velours**, y compris les tapis sont susceptibles de s'estomper.

Ainsi, quelques parties du tapis apparaîtront plus claires ou plus foncées. Il s'agit d'un **effet optique** dû à la réflexion différente de la lumière suivant l'angle d'inclinaison du velours.

L'estompage est donc un **phénomène naturel** et pas un défaut.

VELOURS ÉCRASÉ



Si le velours de votre tapis a été écrasé par des meubles lourds,

Brossez la partie écrasée avec une brosse à poils doux pour la revitaliser.

Humectez la partie renfoncée avec de l'eau, brossez puis répétez le tout si nécessaire.

SERVICES EN OPTION

ARTCO vous propose **un traitement antitaches** en option :

L'antitaches permet une protection en **surface** et en **profondeur** de votre tapis. Les taches disparaissent facilement en intervenant **immédiatement**. Ainsi votre tapis acquiert une résistance aux salissures.



Ces traitements sont **inodores, incolores, sans effets nocifs sur l'environnement**, et répondent aux **normes internationales** en vigueur.

CERTIFICATION

Depuis juillet 2003, nous sommes **certifiés ISO 9001**.



La certification ISO 9001 atteste que notre entreprise applique des standards internationaux de **management de la qualité**.

Elle garantit


- des processus **rigoureux**
- un contrôle **constant de la qualité**
- une démarche d'amélioration continue afin d'offrir à nos clients des produits et des services répondant aux plus **hautes exigences**.

You venez d'acquérir un tapis ARTCO.
nus vous félicitons pour votre choix.

MERCI

COORDONNÉES ARTCO

ARTCO Casa Racine

 Angle Av.Abdellatif
Benkaddour& Rue
Molière - Quartier Racine

Nous contacter

↳ 05 22 94 81 49
casa.racine@artco.ma


ARTCO Ville Verte

 Lotissement Bouskoura
Parc, N°3 RDC

Nous contacter

↳ 05 22 33 49 33
bouskoura@artco.ma

ARTCO Salé (Siège)

 N°5 et 6 Parc Industriel
Aviation - Salé

Nous contacter

↳ 05 37 81 49 81
siege@artco.ma

ARTCO Rabat

 Centre Commercial
Marjane Hay Riad - Rabat

Nous contacter

↳ 05 37 71 72 21
rabat@artco.ma


ARTCO Tanger

 Centre Commercial
Socco Alto - Tanger

Nous contacter

↳ 05 39 32 21 70
contact@artco.ma


ARTCO Marrakech

 Résidence Pacha,
Av.Abdelkrim Khattabi

Nous contacter

↳ 05 24 39 08 34
marrakech@artco.ma

ARTCO Fès

 54 Av. Allal Ben Abdellah
N°21, 3ème étage

Nous contacter

↳ 05 35 62 03 58
contact@artco.ma

ARTCO